

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Titolarità del sito

Il sito internet www.librielibrai.it/librerie/tuttolibri (di seguito Sito) è di titolarità della seguente libreria:

TUTTOLIBRI S.R.L. con sede legale a Parma, via Bernini 9, Partita IVA 00330880345 di seguito nominata **LIBRERIA**, e quanto segue la riguarderà con la condivisione ed accettazione dei termini contrattuali;

Il Sito è finalizzato alla vendita di prodotti online, con particolare riguardo al settore editoriale.

2. Normativa applicabile

La compravendita di prodotti effettuata per il tramite di mezzi elettronici è disciplinata da Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 in materia di vendite a distanza con i consumatori e del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

3. Disciplina dell'acquisto di beni mediante sito

Le presenti Condizioni di Vendita, unitamente alle condizioni di consegna e pagamento dei beni previste nel presente Sito costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra l'utente del Sito, di seguito Cliente, e LIBRERIA. LIBRERIA invita, quindi, a leggere con attenzione le presenti condizioni, a stamparle e, comunque, a conservarne copia, anche su supporto informatico.

4. Conclusione del contratto

4.1. Proposta del Cliente

La pubblicazione dei prodotti e servizi esposti sul Sito costituisce gli estremi dell'invito rivolto al Cliente a formulare la proposta.

L'ordine del Cliente in relazione ai beni presenti sul Sito ha valore di proposta contrattuale a LIBRERIA e potrà essere effettuato compilando l'apposito modulo on line.

L'ordine del Cliente presuppone la completa conoscenza ed integrale accettazione relativa alla procedura di acquisto, delle presenti condizioni generali di vendita e delle condizioni di pagamento e di consegna presenti sul Sito.

4.2. Conferma di LIBRERIA in merito alla corretta ricezione della proposta del Cliente.

La corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da LIBRERIA mediante una risposta inviata all'indirizzo di posta elettronica. La risposta di LIBRERIA, generata in modo automatico, non ha valore di accettazione della proposta, ma solo conferma di ricezione della stessa.

Tale messaggio riepilogherà i prodotti e servizi acquistati dal Cliente, i relativi prezzi, i relativi Codici Prodotto. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella comunicazione LIBRERIA ed a comunicare alla stessa, tempestivamente, eventuali inesattezze.

4.3. Eventuali errori di pubblicazione

Se dopo l'invio della risposta di conferma da parte di LIBRERIA si verificassero modifiche del prezzo o delle caratteristiche dei prodotti oggetto della proposta del Cliente, LIBRERIA modificherà sul Sito la proposta in automatico.

4.4. Conclusione del contratto

Il contratto di compravendita si intende concluso nel momento in cui LIBRERIA abbia verificato e pubblicato sul Sito la disponibilità o l'irreperibilità del bene richiesto.

5. Obblighi del Cliente

L'acquisto dei prodotti e servizi è riservato a persone maggiori di età o che comunque abbiano le capacità d'agire. LIBRERIA declina ogni responsabilità nel caso in cui soggetti incapaci agiscano in violazione di tale regola.

L'acquisto di prodotti e servizi sul Sito presuppone il conferimento, da parte del Cliente, dei dati necessari per l'effettuazione delle attività di consegna dei beni.

A tal fine, il Cliente si impegna a comunicare dati corretti, aggiornati e veritieri relativi ad indicazioni anagrafiche, recapito personale ed, in generale, alle altre informazioni utili all'evasione dell'ordine.

Il Cliente si impegna al pagamento del prezzo del bene acquistato.

6. Corrispettivo dei beni acquistati e modalità di pagamento

6.1 I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili.

6.2 I prezzi dei Prodotti non sono comprensivi delle Spese di consegna il cui importo verrà comunque indicato al Cliente nel riepilogo dell'ordine di acquisto.

6.3 Cliente potrà scegliere fra le modalità di pagamento proposte.

6.4 Per il pagamento online: mediante bonifico anticipato, senza spese aggiuntive; Carta di credito/Paypal quando previsto;

6.5 Per il pagamento con carte di credito (ove previsto) il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente dagli istituti emittenti le carte di credito. Le informazioni verranno criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi.

6.6 Per il pagamento alla consegna in libreria: in contanti, bancomat, carta di credito.

6.7 Al termine dell'operazione, qualora la stessa abbia esito positivo, il sistema di pagamento invierà una mail al Cliente di conferma dell'avvenuta transazione o dell'avvenuto ordine (in caso di pagamento con bonifico).

7. Consegna

LIBRERIA garantisce di poter consegnare i beni acquistati dal Cliente presso la propria sede o, in alternativa, presso l'indirizzo indicato dal Cliente tramite corriere, servizio postale o servizio a domicilio.

LIBRERIA garantisce il rispetto delle norme di qualità relative ai prodotti e servizi esclusivamente fino al momento della consegna presso la propria sede o all'indirizzo indicato.

E' esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.

8. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 il diritto di recesso può essere esercitato dalle sole persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

Il valido esercizio del diritto di recesso è condizionato all'invio di una lettera raccomandata A/R, da indirizzare alla libreria presso cui è stato effettuato l'acquisto, entro dieci giorni lavorativi dalla data di consegna della merce (gli indirizzi delle singole LIBRERIA sono quelli sopra riportati).

La comunicazione potrà essere anticipata entro lo stesso termine, tramite posta elettronica o telegramma, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 ore successive. Detta comunicazione dovrà indicare chiaramente la volontà di recedere dall'acquisto dei prodotti che dovranno essere identificati con precisione, e ad essa dovrà essere allegata copia della fattura o della nota di consegna nonché il codice dell'articolo. In caso di recesso, anche soltanto parziale, il Cliente dovrà indicare le coordinate bancarie su cui effettuare il bonifico: Codice ABI - CAB - CIN - IBAN (per conti correnti non italiani); Numero di Conto Corrente; intestatario del conto corrente; numero del documento di consegna.

In caso di recesso, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione a proprie spese della merce tramite spedizione alla libreria presso cui è stato effettuato l'acquisto.

La sostanziale integrità del bene oggetto di restituzione è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso: il bene in relazione al quale è stato esercitato il diritto di recesso dovrà pertanto essere in buono stato di conservazione (custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza).

Inoltre, il prodotto deve essere restituito all'interno dell'imballo originale e protetto accuratamente per evitare qualsiasi danneggiamento, scritta o alterazione.

L'inosservanza delle modalità prescritte consentirà a LIBRERIA di rifiutare la merce restituita dal Cliente.

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, LIBRERIA provvederà a rimborsare il prezzo d'acquisto e le spese di invio della merce al domicilio del cliente nel più breve tempo possibile, e comunque entro 30 giorni dalla data in cui LIBRERIA ha avuto notizia dell'esercizio del diritto di recesso. Rimangono pertanto escluse dal diritto di recesso le spese di restituzione del bene, che sono a carico del Cliente (ai sensi dell'art. 67 co. 3 D.Lgs. n. 206/2005).

Il diritto di recesso non può essere esercitato in caso di cd o altri prodotti aperti dal consumatore.

Qualora il prodotto reso presenti difetti, anche lievi, riscontrati al momento della restituzione, LIBRERIA si riserva il diritto di ridurre il valore del rimborso a compensazione del danno riscontrato sul prodotto.

9. Reclami

Ogni eventuale reclamo in relazione ai beni acquistati mediante il Sito dovrà essere rivolto via posta elettronica riportata sul sito oppure via posta ordinaria.

10. Forza maggiore

LIBRERIA non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento del contratto regolato dalle presenti condizioni generali di vendita, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo. La parte in ritardo per causa di forza maggiore avrà diritto ad una proroga dei termini necessaria per adempiere tali obbligazioni.

11. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

I marchi, gli altri segni distintivi, nonché gli altri diritti di proprietà industriale in relazione ai prodotti e servizi presenti nelle pagine del Sito appartengono a LIBRERIA ovvero a terzi produttori dei beni posti in vendita da LIBRERIA, mediante il Sito.

E' fatto divieto dell'uso del marchio, degli altri segni distintivi, nonché degli altri diritti di proprietà industriale di LIBRERIA e di terzi, inclusa la riproduzione su altri siti Internet da parte di soggetti non autorizzati.

I contenuti quali, ad esempio, informazioni, testo, grafica e immagini, presenti all'interno del Sito, sono protetti dal diritto d'autore.

12. Tutela dei dati personali

I dati personali comunicati dal Cliente a LIBRERIA durante le trattative precontrattuali nonché per la esecuzione del contratto saranno trattati conformemente al D. Lgs. n. 196/2003 con le modalità descritte nell'apposita Informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del Decreto citato.

13. Legge applicabile e Foro competente

Il contratto di vendita tra LIBRERIA ed il Cliente sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge italiana. Per la soluzione di controversie civili derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati in Italia; in tutti gli altri casi la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Parma.