

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CENTRO LIBRI LARIZZA S.R.L.

## I. Disposizioni Generali

### 1.1 Denominazione dei Siti e titolarità del nome a dominio

**1.1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "**Condizioni Generali di Vendita**" o "**CGV**") disciplinano l'offerta e la vendita di Prodotti, come in seguito meglio definiti, tramite i siti web [www.larizzalibronline.it](http://www.larizzalibronline.it) e [www.libreriararizza.it](http://www.libreriararizza.it) (di seguito "**Siti**") da parte di Centro Libri Larizza S.r.l. con sede legale in via Como 9, 20020 Solaro (MI), C.F. e P.IV A 03957920964, iscritta al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. MI-1715660 (di seguito "**CLL**").

**1.1.2** I Siti sono di proprietà di CLL che è anche il soggetto titolare dei corrispondenti nomi a dominio.

### 1.2 Prodotti distribuiti tramite i Siti

**1.2.1** I prodotti distribuiti da CLL tramite i Siti sono costituiti, in particolare, da libri, nuovi e usati, nonché articoli di cartoleria e cancelleria e prodotti educativi, (di seguito "**Prodotti**"). Tutti i Prodotti offerti agli utenti sono illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso.

### 1.3 Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

**1.3.1** L'offerta e la vendita dei Prodotti tramite i Siti costituisce un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

**1.3.2** Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti a distanza conclusi con CLL tramite i Siti ed alle vendite di libri usati effettuate dagli utenti.

**1.3.3** Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sui Siti nella sezione "*Condizioni Generali di Vendita*" con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

**1.3.4** Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

**1.3.5** Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di eventuali soggetti diversi da CLL che siano presenti sui Siti tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Quindi, prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. CLL non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, CLL non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. CLL non è, pertanto, responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/ o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

**1.3.6** L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che CLL mette a sua disposizione nella sezione "*Condizioni Generali di Vendita*" dei Siti e di cui gli è consentita

la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che CLL gli fornisce sul Sito, sia prima sia durante la procedura di acquisto.

## **1.4 Acquisti sui Siti**

**1.4.1** L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità, previa creazione , con le modalità indicate all'art. 1.5 che segue, di un *account* personale (**di seguito "Account"**). Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto i **diciotto anni**. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, CLL potrà richiedere il codice fiscale o un documento di riconoscimento. Qualora dal codice fiscale risulti che l'utente ha meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora CLL accerti che, per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto sia comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alla normativa vigente. L'utente sarà prontamente informato per e-mail della cancellazione dell'ordine e, se il pagamento è già stato eseguito, CLL effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

**1.4.2** Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di **consumatori** le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, operano per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

**1.4.3** CLL si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da *(i)* un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; *(ii)* un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con CLL; *(iii)* un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; *(iv)* utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a CLL i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 2.6.2 e 3.6.2 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

## **1.5 Creazione di un Account tramite la registrazione ai Siti e l'accettazione delle Condizioni Generali d'uso dei Siti.**

**1.5.1** La creazione di un Account è gratuita. Essa avviene tramite registrazione ai Siti e la contestuale accettazione delle **Condizioni Generali d'Uso dei Siti** (disponibili online tramite l'apposito link collocato nel *footer* del Sito). Per creare un Account mediante registrazione ai Siti, l'utente deve compilare diversi campi ed inserire:

(i) un indirizzo e-mail ed una password,

(ii) dati obbligatori e/o facoltativi, inserendo tipologia del cliente (privati e soggetti non titolari di partita IVA, aziende, enti, professionisti titolari di partita IVA), nazione, nome, cognome, indirizzo, città, CAP, numero di telefono, e cliccare sul tasto "**Continua**";

(iii) l'indirizzo di consegna,

(iv) se necessario i dati di pagamento.

**1.5.2** La creazione di un Account consente all'utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di Prodotti tramite il Sito, di svolgere direttamente attraverso il Sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:

- a. accesso a tutte le informazioni relative agli ordini e alle vendite ;
- b. verifica dello stato dell'ordine;
- c. gestione dei propri dati personali e loro aggiornamento in qualsiasi momento;

**1.5.3** I termini e le modalità per la registrazione al Sito e la richiesta di specifici servizi sono indicate nelle Condizioni d'Uso dei Siti.

**1.5.4** L'utente registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere CLL indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## **II. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti**

### **2.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Prodotti tramite i Siti**

**2.1.1** In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, CLL informa l'utente che :

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a CLL, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di CLL;
- c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito e modificare l'ordine;
- d) dopo la trasmissione dell'ordine, l'utente potrà modificarlo, accedendo all'area del Sito "**Ordini**" e seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito, fino a quando nell'area "**Ordini**" non sarà evidenziato che l'ordine non è più modificabile perché il Prodotto è in preparazione per la spedizione, fatto in ogni caso salvo il diritto di recesso di cui all'art. 2.8 che segue.
- e) una volta registrato l'ordine, CLL invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la **conferma dell'ordine** contenente : un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi;
- f) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di CLL per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge;

**2.1.2** La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è **l'Italiano**. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

### **2.2 Disponibilità dei Prodotti**

**2.2.1** I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella *homepage* del Sito e/o all'interno delle diverse pagine *web* dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente.

**2.2.2** All'interno della Scheda Prodotto, come di seguito definita all'art. 2.3.1, sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti con temporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

**2.2.3** Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, CLL avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo.

**2.2.4** Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("**Importo Totale Dovuto**") sia già avvenuto, CLL effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di **15 giorni lavorativi** dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

**2.2.5** Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("**Ordine Multiplo**"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo - fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla normativa vigente e fatta salva l'applicazione degli artt. 2.2.3 e 2.2.4 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine CLL avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti non disponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo.

**2.2.6** Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato alla clausola 2.7.5, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("**Importo Parziale Dovuto**"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al Prodotto/i divenuto /i indisponibile/i, sarà rimborsato senza indebito ritardo all'utente e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per

l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

## **2.3 Informazioni sui Prodotti**

**2.3.1** Ciascun Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Scheda Prodotto**"). Le eventuali immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

## **2.4 Prezzi**

**2.4.1** Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

**2.4.2** CLL si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali. Nel caso in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali, è facoltà del consumatore alternativamente (i) richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione dell'Importo Totale Dovuto, salvo il maggior danno patito dall'utente, o (ii) pagare la differenza di prezzo, per l'ammontare tempestivamente comunicato da CLL all'utente via e-mail.

**2.4.4** Con riferimento ai libri offerti in vendita sul Sito, il prezzo pieno di riferimento si riferisce al prezzo di copertina fissato dall'editore o dall'importatore comprensivo di imposta sul valore aggiunto e dei costi di importazione sostenuti dall'importatore.

## **2.5 Ordini di acquisto**

**2.5.1** Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV. Con l'invio dell'ordine le CGV si considerano accettate.

**2.5.2** Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, CLL effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, come previsto negli artt. 2.6.2 e 2.6.3 che seguono.

**2.5.3** La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a CLL è trasferito all'utente, quando l'utente o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

## **2.6 Modalità di pagamento**

**2.6.1** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito e soluzione di pagamento PayPal.

### **2.6.2 Pagamento mediante carta di credito**

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. Le carte di credito accettate sono indicate nella sezione **"Pagamenti"** presente nel *footer* del Sito. CLL o, nel caso di pagamenti mediante carte di credito, il prestatore di servizi di pagamento di cui CLL si avvale per gli acquisti sul Sito, come indicato al successivo art. 2.6.2 delle presenti CGV, effettueranno l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente al momento della spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, CLL non effettuerà la spedizione e non garantirà la disponibilità del prodotto per acquisti successivi. CLL si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, CLL si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte /retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a CLL. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta di CLL da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

Nel caso in cui CLL non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di CLL al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento dell'utente non conforme alla legge. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da CLL, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e applicazione, per quanto compatibile, dell'art. 2.2.4 che precede.

Nel caso di ricevimento da parte di CLL di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al paragrafo che precede, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

Gli acquisti sui Siti CLL sono effettuati tramite il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza TLS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi di rettamente al gestore dei pagamenti. CLL, quindi, non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa ed unicamente a fini anti frode.

### **2.6.3 Pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal**

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato anche mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove autorizzerà Paypal a procedere al pagamento su richiesta di CLL in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto

convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con CLL. CLL non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, CLL non effettuerà la spedizione e non garantirà la disponibilità del prodotto per acquisti successivi. CLL si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, CLL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

**2.6.6 Fatturazione** La fattura, se richiesta dall'utente durante il procedimento d'acquisto, sarà :

- i. trasmessa all'utente in formato *XML* tramite il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nel caso in cui l'utente selezioni il profilo "*Aziende e professionisti titolari di partita IVA*" e compili i dati ivi presenti, ovvero,
- ii. recapitata all'utente attraverso la messa a disposizione nella propria area riservata del sito *web* dell'Agenzia delle Entrate, nel caso in cui l'utente selezioni il profilo "*Privati e soggetti non titolari di partita IVA*" e compili i dati ivi presenti.

Qualora la trasmissione non andasse a buon fine, CLL invierà all'utente una comunicazione, segnalando il difetto ed informandolo che il documento è presente sul sito dell'Agenzia delle Entrate. In ogni caso, CLL, su richiesta, metterà a disposizione dell'utente, nell'area riservata presente sul Sito, una copia della fattura in formato *PDF* - non valida ai fini fiscali -, previo accesso *all'account* personale . Durante il procedimento di acquisto sarà, pertanto, richiesto all'utente che desideri ricevere la fattura di fornire i dati per la fatturazione . Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a CLL ogni più ampia manleva al riguardo .

## **2.7 Consegna dei Prodotti**

**2.7.1** La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata in Italia all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine (c.d. **consegna a domicilio**).

**2.7.2** Al momento della spedizione è inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale è indicato anche il link contenente il numero di *tracking* attraverso il quale l'utente può verificare lo stato della spedizione ("**Comunicazione dell'Avvenuta Spedizione**"). L'utente può verificare lo stato della spedizione anche tramite la sezione "Ordini" del suo Account.

**2.7.3** Le spese di consegna a domicilio sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute in relazione ad uno specifico ordine, e che può variare in funzione del luogo di consegna, dei termini e delle modalità di consegna, è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA), durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

**2.7.4** Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento a Ordini Multipli, CLL procederà al rimborso dell'intero costo delle spese di consegna solo nel caso in cui il recesso o risoluzione riguardi tutti i Prodotti di cui all'Ordine Multiplo. Nel caso in cui in cui il recesso o risoluzione riguardi solo alcuni Prodotti di cui all'Ordine Multiplo, il rimborso avverrà in misura proporzionale in relazione al costo di ciascun Prodotto. In ogni caso, l'importo delle spese di consegna da restituire non potrà mai superare quello effettivamente corrisposto dall'utente.

**2.7.5** Nel caso di esercizio del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, saranno integralmente rimborsate tutte le spese di consegna.

**2.7.6** L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

**2.7.7** L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. La consegna è effettuata da un corriere nazionale incaricato da CLL. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di consegna ("**Avviso di Consegna**") contenente il numero per contattare quest'ultimo. Il corriere potrà effettuare un altro tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, il pacco sarà depositato "in giacenza" presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 5 giorni di calendario de correnti dal secondo giorno successivo alla data dell'Avviso di Consegna. Trascorsi i giorni di giacenza, il Prodotto sarà restituito al magazzino di CLL.

Nel caso in cui l'utente non risponda alla richiesta di CLL entro 15 giorni, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. In tal caso CLL rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto se già pagato dall'utente. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, se l'utente ha effettuato il pagamento mediante carta di credito o PayPal.

Nel caso in cui l'utente risponda alla richiesta di CLL nel termine previsto, CLL effettuerà una seconda spedizione all'indirizzo indicato dall'utente. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non sia andato a buon fine, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con rimborso da parte di CLL dell'Importo Totale Dovuto con le modalità sopra indicate.

**2.7.8** Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente trasmetta l'ordine, saranno indicati gli specifici termini entro cui CLL si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dello specifico ordine dell'utente e che tengono conto, oltre che della zona di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dall'invio dell'ordine, salvo che non sia diversamente indicato. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

**2.7.9** Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.



1456 c.c.. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e all'utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini di cui alla clausola 2.2.3 che precede.

**2.7.10** Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a CLL è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso, e di garanzia legale di conformità.

**2.7.14** Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita CLL a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare ex art. 61, iii comma, Codice del Consumo**"). Se tale Termine Supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("**Risoluzione del Contratto ex art. 61, iii comma, Codice del Consumo**"), salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a CLL il Termine Supplementare ex art. 61, lii comma, Codice del Consumo ("**Casi Esclusi**") se :

- a) CLL si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti ;
- b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- c) l'utente ha informato CLL, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro una data determinata è essenziale.

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("**Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi**").

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, iii comma, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, iii comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a CLL agli indirizzi di cui all'art. 4.3 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, lii comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, CLL rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 2.7.18 che segue.

In ogni caso, CLL si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente e per e-mail, del ritardo nella consegna ("**E-mail di Avviso Ritardo**"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("**Nuovo Termine di Consegna**") e, nel caso in cui l'utente non proceda al la fissazione del Termine Supplementare *ex art. 61*, iii comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto *ex art. 61*, iii comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in parti colare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, CLL si impegna inoltre a:

- i. in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- ii. in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- iii. in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 2.7.14 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

**2.7.15** Nel caso di mancato invio della e-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegna, tutti i termini di cui agli artt. 2.7.14, (i), (ii) e (iii) e 2.7.15 (i), (ii) e (iii) che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.

**2.7.16** L'utente potrà accettare, anche tacitamente, il Nuovo Termine di Consegna nei casi di cui alle clausole 2.7.14 e 2.7.15, fermo restando il proprio diritto di rifiutare la consegna, di risolvere il contratto e di avvalersi degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in parti colare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile. Nei casi di cui alle clausole 2.7.14 (ii) e (iii) e 2.7.15 (ii) e (iii), la scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a CLL per e mail all'indirizzo di cui all'art. 4.3 che segue.

**2.7.17** In tutti i casi di cui agli artt. 2.7.14 e 2.7.15 che precedono, in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

## **2.8. Diritto di recesso**

**2.8.1** L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli

previsti all'art. 2.8.5, 2.8.6 e 2.8.7 che seguono, **entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso")**.

**Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:**

- a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

**2.8.2.** Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare CLL, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

**2.8.3** A tal fine l'utente può presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**"), seguendo le **Istruzioni tipo sul Recesso**, disponibili nel *footer* del sito.

**2.8.4** L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si invita il consumatore a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è [nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a CLL il proprio recesso. La Dichiarazione di Recesso deve essere inviata al seguente indirizzo](#) [mail servizio.clienti@libreriararizza.it](mailto:servizio.clienti@libreriararizza.it).

**2.8.5** L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a CLL, utilizzando un vettore a propria scelta **e a proprie spese**, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a CLL la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente prodotto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Centro Libri Larizza S.r.l., Servizio Clienti, via Como 9, 20020 Solaro (MI). I costi diretti della restituzione dei Prodotti a CLL sono a carico dell'utente. La restituzione del Prodotto a CLL avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

**2.8.6** Se l'utente recede dal contratto, CLL procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui CLL è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli,

la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 2.7.4 che precede

**2.8.7** L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette ove presenti, ancora attaccate al Prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

**2.8.8** Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non si considererà validamente esercitato e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. CLL ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso CLL a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

**2.8.9** Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo del rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo del rimborso CLL darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

## **IV. Disposizioni comuni**

### **4.1 Garanzia legale di conformità**

**4.1.1** Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("**Garanzia Legale**").

#### **4.1.2 A CHI SI APPLICA.**

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate la garanzia per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, scadenze e limitazioni.

#### **4.1.3 QUANDO SI APPLICA**

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, CLL) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere

denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna (in caso di Prodotto).

#### **4.1.4 CHE COSA È IL DIFETTO DI CONFORMITA'**

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo ;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello ;
- e) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/ o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e /o, a seconda dei casi, da quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto.

#### **4.1.5 RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE**

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro ;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità ; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

#### **4.1.6 COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITA'**

Nel caso in cui un Prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti al numero indicato nell'art. 4.3 che segue. CLL darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità ed indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

Il Prodotto sarà ritirato da CLL che effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le disposizioni e i termini di cui all'art. 4.1.7 che precede.

CLL si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.

#### **4.2. Legge applicabile; Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution**

**4.2.1** Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

**4.2.2** E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione alla garanzia legale di conformità, al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti ed, in caso di esercizio del diritto di recesso, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo.

**4.2.3** Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

**4.2.4** L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861 / 2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è [reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

**4.2.5** Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), CLL informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a CLL, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, CLL fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141 -bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. CLL informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di

consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo [http:// ec.europa.eu/consumers/odr /](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo li-bis Codice del Consumo.

#### **4.3. Servizio clienti e reclami**

**4.3.1** È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Assistenza Clienti di CLL ("**Servizio Clienti**") con una delle seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo : [servizio.clienti@libreriararizza.it](mailto:servizio.clienti@libreriararizza.it).

- per telefono, al numero +39 02.96798132 e fax, al numero +39 02.96798140, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00 orario continuato

- per posta, scrivendo a Centro Libri Larizza S.r.l., via Como 9, 20020 Assago (MI)

per PEC all'indirizzo : [libreriararizzapec@certml.it](mailto:libreriararizzapec@certml.it)

**4.3.2** CLL risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

## **SEZIONE C. CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DEI LIBRI USATI DA PARTE DI CENTRO LIBRI LARIZZA**

### **16. Vendita di libri usati**

**16.1** La presente sezione disciplina le condizioni di vendita dei libri usati venduti dall'utente a CLL tramite il Sito.

**16.2** Al fine di conoscere quali libri usati possono essere venduti dall'utente a CLL tramite il Sito, l'utente è tenuto a consultare, prima della vendita, la pagina "**Vendi i tuoi libri usati online**", inserendo il codice o la lista di codici ISBN nell'apposito spazio e cliccando sull'icona "**Cerca**". In tal modo, l'utente può verificare : (i) se i dati del libro che ha intenzione di vendere corrispondono a quelli presenti nella scheda e (ii) se CLL ha intenzione di acquistarli ed a quale prezzo.

**16.3** Per procedere alla vendita, l'utente dovrà cliccare sul bottone "**Vendo**" , in tal modo il prodotto viene automaticamente inserito nella **Lista di vendita**.

**16.4** Non è possibile vendere più di due libri aventi il medesimo codice ISBN.

### **17. Procedura di vendita**

**17.1** Inseriti i libri l'utente accede alla "**Lista di vendita**", clicca su "**Vendi i libri selezionati**", e conferma l'intenzione di vendere inserendo i propri dati nella pagina dedicata alla "**Registrazione dei tuoi dati**".

**17.2** Prima di procedere alla conferma, l'utente avrà un riepilogo della vendita e sarà tenuto a verificare che tutti i dati inseriti siano corretti e che tutti i libri siano presenti nel riepilogo della lista.

**17.3** In questa fase l'utente ha ancora la possibilità di effettuare delle modifiche.

**17.4** Per proseguire nella procedura di vendita l'utente deve accettare le Condizioni di acquisto e cliccare sul bottone "**Procedi alla vendita**".

**17.5** L'utente deve confermare i dati di riepilogo e la modalità di pagamento prescelta, cliccando su "**Continua**".

**17.6** Da ultimo, l'utente potrà procedere alla modifica dei dati inseriti, ivi inclusi i dati del venditore, l'indirizzo per il ritiro e le modalità di pagamento e procedere alla conferma della vendita, cliccando su "**Conferma l'ordine**", previa esplicita approvazione delle condizioni di acquisto.

**17.7** Con il *click* sul tasto "**Conferma l'ordine**" l'utente trasmette a CLL la propria proposta di vendita ai sensi dell'art. 1329 c.c. irrevocabile per 30 giorni. Il contratto si conclude solo a seguito accettazione da parte di CLL, previa verifica dello stato dei libri da parte dello staff di CLL, che informa l'utente e conferma l'importo riconosciuto, come specificato ai successivi artt. 19.5, 19.6 e 19.7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## **18. Spedizione dei tuoi libri usati**

**18.1** Successivamente alla **Conferma della vendita**, l'utente riceve una e-mail con il riepilogo dei testi che desidera vendere e, entro le 24 ore successive, riceve una seconda mail direttamente dal corriere SDA contenente l'etichetta da applicare sul pacco.

**18.2** Per spedire i libri, l'utente è tenuto a seguire le seguenti istruzioni :

(a) procurarsi una scatola di imballaggio in modo che i libri non possano subire danni durante il trasporto;

(b) stampare il documento della Lista di vendita ed inserirlo nel pacco;

(c) stampare l'etichetta con i propri dati e quelli di CLL ricevuta con la mail di cui al punto 18.1, esporla sul pacco fissandola adeguatamente.

**18.3** L'utente è tenuto a spedire il pacco entro 5 giorni dalla ricezione della mail di cui al punto 18.1.

## **19. Condizioni e valutazione dei prodotti usati**

**19.1** CLL tramite il sito acquista solo libri usati in buone condizioni generali pienamente integri, ossia senza pagine mancanti e/o strappate e/o usurate.

**19.2** Nel pacco devono essere presenti tutti gli allegati ed eventuali supporti elettronici (es. CD, DVD ecc.) compresi nel volume.

**19.3** CLL non accetta :

(a) copie omaggio o copie prive del talloncino triangolare di vendita sul retro della copertina;

(b) eserciziari svolti a penna o con inchiostro indelebile;

(c) libri rovinati o che presentano segni di grave usura;

(d) i libri composti da più parti (allegati, fascicoli, schede, etc.), delle quali una o più risultano mancanti

**19.4** I libri verranno esaminati dallo staff di CLL che valuterà il rispetto delle condizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

**19.5** L'importo totale, come indicato nella "**Lista di vendita**", verrà corrisposto solo a seguito di apposito controllo sulle condizioni dei libri inviati dall'utente.



**19.6** L'utente riceverà una mail indicante alternativamente (i) la conferma del buono stato dei libri e dell'importo riconosciuto, come indicato in fase di acquisto, costituendo tale e-mail accettazione della proposta dell'utente da parte di CLL e conclusione del contratto o, (ii) nel caso in cui i libri non siano pienamente integri o conformi alle prescrizioni di cui al presente articolo, la non accettazione da parte di CLL.

**19.7** Nel caso in cui i libri non siano pienamente integri o conformi alle indicazioni di cui al presente articolo, l'utente potrà richiederne la restituzione **a sua cura e spese** entro 15 giorni dalla data di ricezione della e-mail di cui al precedente art. 19.6, inviando una e-mail a [servizio.clienti@libreriararizza.it](mailto:servizio.clienti@libreriararizza.it) o contattando il servizio clienti per telefono, al numero +39 02.96798132 e per fax, al numero +39 02.96798140, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00 orario continuato, specificando l'indirizzo presso il quale si richiede la restituzione.

**19.8** Nel caso in cui l'utente non richieda la restituzione nel termine sopra indicato, i libri si considereranno ceduti dall'utente ad CLL a titolo gratuito.

## **20. Modalità di pagamento**

**20.1** Il pagamento dei libri venduti dall'utente a CLL tramite il Sito avverrà mediante una delle seguenti modalità:

(ii) tramite bonifico sul conto corrente bancario indicato dall'utente. Qualora l'utente scelga questa modalità, CLL tratterrà dalla somma corrisposta all'utente l'importo di € 2,00;

(iii) tramite versamento sul conto PayPal dell'utente, che inserirà i dati del proprio *account* di PayPal. Qualora l'utente scelga questa modalità, CLL tratterrà dalla somma corrisposta all'utente l'importo di € 2,00.

**20.2** L'importo come sopra determinato verrà pagato all'utente, secondo la modalità da questi prescelta, entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della mail di indicazione dell'importo totale riconosciuto.

**20.3** Oltre ai costi eventuali di cui all'art. 20. 1 (ii) e (iii) che precede, l'utente corrisponderà a CLL la somma di euro 5,00 per i costi di spedizione dei libri usati, che CLL tratterrà dalla somma pagata all'utente quale corrispettivo per la vendita dei libri stessi.

Ai sensi dell'articolo 1341, c. 2 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita: 2.4.2 (modifica del prezzo dei Prodotti per errori materiali), 2.7.13 (rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti) e 19.8 (cessione dei libri usati a CLL a titolo gratuito per mancata richiesta di restituzione).